



Sistemi Integrati Sicurezza

Esaminato nella Seduta
Consiliare del 14.04.2015

	ORDINE INGEGNERI GENOVA
AR	- 4 MAR 2015 Prot. n. 652
RIC. A RAVO DA ING. CALZETTA IL	
RIS. del 04/03/2015 Prot. n.	
Prat. n.	

Spett.
Ordine Ingegneri Genova
Piazza della Vittoria, 11
16121 Genova

Codice fiscale 80039470101

Genova, 31/01/2015
Offerta n. 08/I/2015

Oggetto: Offerta manutenzione rete

Facendo seguito alla Vs. Gradita richiesta inviamo una bozza dei costi di gestione del contratto "FULL" Service per la rete dei Vs. uffici.

La rete OIGE che sarà oggetto di intervento include:

- Fino a 10 macchine di tipo Desktop / Notebook.
- N. 1 Server fisico, 3 macchine virtualizzate, 1 storage NAS, UPS
- Apparatì di rete (1 switch, 2 Access Point, 1 router)

La manutenzione include tutta l'attività ordinarie che sono necessarie a mantenere in efficienza la rete, tra cui:

- Pulizia interna macchine con aria compressa (una volta l'anno)
- Assistenza on-site e/o remota su problematiche
- Manutenzione remota (su base periodica: verifica, installazione aggiornamenti, controlli, ordinaria manutenzione quali scandisk e defrag, etc).
- Helpdesk mail e telefonico su problematiche ICT.

L'importo indicativo per la manutenzione è di:

Costo startup: N/A (Attività non necessaria a seguito precedente intervento)

Canone annuo: € 2.950,00 + iva

Pagamento: da concordarsi.
 Tempi di consegna: 15 gg dall'ordine.
 Consegna: inclusa se all'interno del comune di Genova.
 Validità offerta: 30 gg.

PER ACCETTAZIONE
IL PRESIDENTE



1/1

Sistemi Integrati Sicurezza S.r.l.
Via dei Reggio 2
16155 GENOVA

☎ +39 010 6671809
☎ +39 010 6120716
✉ info@sis.ge.it
www.sis.ge.it

Cod. fisc. e partita IVA 01531820999
Reg. imprese di Genova - REA 416161
Capitale sociale: € 30.000,00 i.v.



Sistemi Integrati Sicurezza S.r.l.

Via dei Reggioni 2 - 16155 Genova - Italy
Tel +39 010 6671809 - Fax +39 010 6120716
Email info@sis.ge.it - www.sis.ge.it
Cod. fisc. e partita IVA 01531820999
Registro imprese di Genova - REA: 416161
Capitale sociale € 30.000,00 i.v.

Esaminato nelle Sedute

Consigliere del 14.04.2015

	ORDINE INGEGNERI GENOVA
AR	- 4 MAR 2015 Prot. n. ⁶⁵¹ 651
RIC ANAG DA ING CALZETTA IL	
RIS del 04/03/2015	Prot. n.
Prat. n.	

Spett.

Ordine Ingegneri Genova

Piazza della Vittoria, 11
16121 Genova

Codice fiscale 80039470101

Genova, 31/01/2015

Verbale esecuzione lavori così come da ordine n. del 04/2014 e successive modifiche.

Sommario

Situazione iniziale	1
Attività svolte.....	2
Parte 1: Configurazione ed aggiornamento hardware/bios.....	2
Parte 2: Installazione iniziale.....	2
Parte 3: Configurazione nuovo ambiente client/server.....	3
Attività Extra.....	4
Allegato 1: Espansioni di ram e altro hardware fornito.....	5
Allegato 2: Mappa di rete	6

Situazione iniziale

Presenza in carico delle macchine, ed inventario iniziale:

PC	OS	RAM	CPU	MOTHERBOARD
POSTA3	WIN 7 PRO	4 GB	i5 2320 3 GHz	ASRock P67 Pro3
PC-CONSIGLIO	WIN 7 PRO	2 GB	Core 2 Duo 3GHz	ASUS P5QL/EPU
PC-POSTA	WIN 7 PRO	2 GB	Core 2 Duo 3GHz	ASUS P5P43TD
PC-POSTA2	XP -PRO SP3	2 GB	Core 2 Duo 3GHz	ASUS P5Q
PC-PRESIDENZA	XP -PRO SP3	1 GB	Intel Pentium 4	MS-7536
PC-LUIGI	WIN 7 PRO	4 GB	i5 2320	ASRock P67 Pro3
STANDARD-PC	WIN 7 PRO	2 GB	Core 2 Duo 3GHz	ASUS P5P43TD
PC Ingresso	XP PRO	512 MB		ASUS P4PE-XTE
PC-SABRINA	XP PRO	1 GB	Intel Pentium 4	P4M900 - M4
PC-MARA	WIN 7 PRO	4 GB	i5 2400	Gigabyte H61M-USB3-B3
PC-ANNA GUAUTO	XP PRO	1 GB	Sempron 2800+	nForce-CK8S
SERVER	Windows Server 2003	2 GB	Intel Xeon	HP Server



Sistemi Integrati Sicurezza S.r.l.

Via dei Reggio 2 - 16155 Genova - Italy
Tel +39 010 6671809 - Fax +39 010 6120716
Email info@sis.ge.it - www.sis.ge.it
Cod. fisc. e partita IVA 01531820999
Registro imprese di Genova - REA: 416161
Capitale sociale € 30.000,00 i.v.

Attività svolte

Parte 1: Configurazione ed aggiornamento hardware/bios

Su tutte le macchine desktop/tower/server sono state eseguite le seguenti attività:

- Apertura case.
- Rimozione polvere, e successiva pulizia con aria compressa.
- Verifica mediante tester specifico stato funzionamento alimentatori
- Prova accensione e verifica visuale funzionamento ventole.
- Installazione espansioni di ram dove previsto.
- Richiusura case e pulizia dello stesso.

Parte 2: Installazione iniziale.

Client:

- Verifica e riconfigurazione BIOS (così come da specifiche), e qualora disponibile aggiornamento dello stesso.
- Verifica e diagnostica dischi (tramite utility smart).
- Memory test (utility Memfree86)
- Backup cartelle utenti e dove possibile dei dati di licenza (codice attivazione Office).
- Formattazione dei dischi ed installazione:
 - Per macchine dual boot: Windows 7 PRO e Fedora 20.
 - Per macchine single boot: Fedora 20.
 - Configurazioni iniziali sistema operativo.

Server:

- Backup dati.
- Pulizia interna (rimozione polvere + pulizia con aria compressa) ed esterna case.
- Verifica e riconfigurazione BIOS
- Test memoria ram (utility Memfree86)
- Installazione e configurazione ambiente virtualizzazione xenserver con licenza free.
- Installazione macchina virtuale OIGESRV01, Debian 7 x64, 4 CPU, 4Gb ram, 150Gb HD
- Installazione macchina virtuale FROH SR01, Debian 7 x64, 4 CPU, 4Gb ram, 40Gb HD
- Installazione macchina virtuale Firewall, Debian 7 x64, 2 CPU, 512Mb ram, 8Gb HD

Nota:

Il fax modem non è stato installato a seguito della scelta di installare il sistema di virtualizzazione dei server che impedisce l'uso delle seriali da parte delle macchine (server) virtualizzati. La componente software del fax (Hylfax) è installata e configurata in attesa di una soluzione alternativa al fax modem seriale.



Sistemi Integrati Sicurezza S.r.l.

Via dei Reggioni 2 - 16155 Genova - Italy
Tel +39 010 6671809 - Fax +39 010 6120716
Email info@sis.ge.it - www.sis.ge.it
Cod. fisc. e partita IVA 01531820999
Registro imprese di Genova - REA: 416161
Capitale sociale € 30.000,00 i.v.

Parte 3: Configurazione nuovo ambiente client/server

Server OIGESRV01:

- Aggiornamento OS tramite live-update.
- Installazione servizi File Server e Active Directory (Samba 4) e DNS.
- Installazione servizi Posta: smtp + imap + antispam + antivirus + webmail.
- Configurazione servizio fetchmail.
- Configurazione utenti: file server + posta

Server FROILSR01: *

- Aggiornamento OS tramite live-update.
- Installazione servizi File Server e Active Directory (Samba 4) e DNS.
- Installazione servizi Posta: smtp + imap + antispam + antivirus + webmail.
- Configurazione servizio fetchmail.
- Configurazione utenti: file server + posta

*Nota: Servizio Samba 4 e posta rimossi per riuso macchina per sviluppo.

Server Firewall :

- Aggiornamento OS tramite live-update.
- Installazione servizi Firewall
- Installazione servizi VPN openvpn.
- Configurazione utenti: openvpn

Client:

- Macchine Windows:
 - Configurazione base sistema operativo.
 - Aggiornamento sistema operativo.
 - Configurazione in AD con roaming profiles.
 - Installazione software e configurazione dello stesso come da Vs. specifica.
- Macchine Fedora:
 - Configurazione base sistema operativo.
 - Aggiornamento sistema operativo.
 - Configurazione in NIS/AD con roaming profiles.
 - Installazione software e configurazione dello stesso come da Vs. specifica.
- Pianificazione avvio/stop e operazioni di servizio (aggiornamenti, defrag, etc).

Altre attività:

- Preparazione e attivazione backup OIGSRV01 su NAS.
 - N. 2 Backup full ogni 15gg
 - N. 30 Backup incrementali da lun a ven durante la settimana per i 30gg precedenti.



Sistemi Integrati Sicurezza S.r.l.

Via dei Reggioni 2 - 16155 Genova - Italy
Tel +39 010 6671809 - Fax +39 010 6120716
Email info@sis.ge.it - www.sis.ge.it
Cod. fisc. e partita IVA 01531820999
Registro imprese di Genova - REA: 416161
Capitale sociale € 30.000,00 i.v.

Attività Extra

- Ambiente virtualizzato venserver.
 - Server FROILSR01.
 - Successiva riconfigurazione FROIL a ambiente sviluppo.
- Installazione e messa in servizio sistema NAS QNAP
 - Espansione RAID con dischi nuovi.
 - Configurazione NAS per utilizzo da parte dei server.
 - Aggiornamento firmware.
- Fornitura di sistema di backup internet (router) in UMTS post alluvione.
 - Messa a disposizione temporanea di N. 1 router UMTS
 - Configurazioni rete per gestione mail durante periodo di guasto Fastweb e successivo ripristino.



Sistemi Integrati Sicurezza S.r.l.

Via dei Reggio 2 - 16155 Genova - Italy
Tel +39 010 6671809 - Fax +39 010 6120716
Email info@sis.ge.it - www.sis.ge.it
Cod. fisc. e partita IVA 01531820999
Registro imprese di Genova - REA: 416161
Capitale sociale € 30.000,00 i.v.

Allegato 1: Espansioni di ram e altro hardware fornito

RAM:

Macchina (nome vecchio)	Ram Originale	Nuova ram	TOTALE
OIGEPC02 (PC-MARA)	2 x 2 Gb	2 x 4 Gb	8 Gb (2 x 4)
OIGEPC04 (STANDARD PC)	1 x 2 Gb	2 x 4 Gb	8 Gb (2 x 4)
OIGEPC09 (Pc LUIGI)	2 x 2 Gb	2 x 4 Gb	8 Gb (2 x 4)
OIGEPC10 (CNI -CALZETTA)	2 x 2 Gb		8 Gb (4 x 2) *1
OIGEPC07 (PC POSTA)	1 x 2 Gb		8 Gb (4 x 2) *2
Server HP	2 x 1 Gb	2 x 4 Gb	10 Gb (2x1 + 2x4).

Nota 1 e 2 Utilizzata ram dai pc in cui sono state montate le ram nuove.

Ram fornite:

N. 6 moduli Kingston DDR 4GB 1333MHZ KVR13N9S8/4

N. 2 moduli Kingston DDR 8Gb ECC 667Mhz dual rank kit for HP Server KTH-XW9400K2/8G

Dischi QNAP:

N. 3 dischi WD Raid Edition WD1003FBYZ. 7200rpm. 1 Tbyte. 64Mb cache.

Cavo HDMI:

N. 1 Cavo HDMI 10mt per collegamento tra PC Consiglio e TV LCD.



Sistemi Integrati Sicurezza S.r.l.

Via dei Reggio 2 - 16155 Genova - Italy
Tel +39 010 6671809 - Fax +39 010 6120716
Email info@sis.ge.it - www.sis.ge.it
Cod. fisc. e partita IVA 01531820999
Registro imprese di Genova - REA: 416161
Capitale sociale € 30.000,00 i.v.

Allegato 2: Mappa di rete

Parametri generali:

Rete interna:

IP: 192.168.0.10/24
Gateway: 192.168.0.1
Firewall: 192.168.0.5 (VPN)
DHCP: Attivo

Device	IP	Note
Gateway (Zyxel)	192.168.0.1	
Firewall (Debian)	192.168.0.5	
HP Server (xenserver)	192.168.0.9	
OIGSRV01	192.168.0.10	
NAS (QNAP)	192.168.0.15	
FROILSR01 (Debian)	192.168.0.21	Ora usato per sviluppo
CED Switch 3Com	192.168.0.33	
Stampante Brother	192.168.0.34	
OIGEPC01	192.168.0.101	
OIGEPC02	192.168.0.102	
OIGEPC03	192.168.0.103	
OIGEPC04	192.168.0.104	
OIGEPC05	192.168.0.105	
OIGEPC06	192.168.0.106	
OIGEPC07	192.168.0.107	
OIGEPC08	192.168.0.108	
OIGEPC09	192.168.0.109	
OIGEPC10	192.168.0.110	
OIGEPC11	192.168.0.111	
OIGENB01	DHCP	
Stampante Konica	192.168.0.200	



Sistemi Integrati Sicurezza S.r.l.

Via dei Reggioni 2 - 16155 Genova - Italy
Tel +39 010 6671809 - Fax +39 010 6120716
Email info@sis.ge.it - www.sis.ge.it
Cod. fisc. e partita IVA 01531820999
Registro imprese di Genova - REA: 416161
Capitale sociale € 30.000,00 i.v.

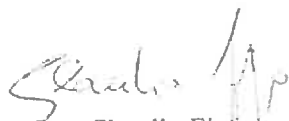
Allegato 3: Verbale di collaudo

Il collaudo è stato eseguito con esito positivo in fase di avvio del nuovo Sistema Informativo su più periodi, in accordo con le richieste del cliente.


Rispetto a quanto previsto in origine alcune attività sono state modificate sia in fase di installazione che successivamente, in accordo tra le parti, per meglio rispondere alle effettive esigenze del cliente.

Genova 31/01/2015.

Per Ordine Ingegneri Genova


Ing. Claudio Firpo
Coordinatore Progetto

Per Sistemi Integrati Sicurezza S.r.l.


Emilio Rossi
Responsabile Tecnico

ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI GENOVA

Piazza della Vittoria 11-10 16121 GENOVA
TEL. 010593840 / 010593978 FAX 0105536129



Genova, 24.01.2014

Prot. 59GC/sl

Spett.le
Sistemi Integrati Sicurezza S.r.l.
Via Dei Reggio, 2
16155 Genova

Con la presente Vi ordiniamo la fornitura dei servizi e dei prodotti qui di seguito specificati.

Servizi

- verificare ed uniformare la configurazione hardware e software
 - dei clients
 - del server
- della LAN di Sede del ns. Ordine

Prodotti

- memoria RAM aggiuntiva / sostitutiva per ogni PC
- modem/fax ricondizionato

1. Criteri

- a. La fornitura di servizi e prodotti avverrà in conformità alla ns. Richiesta di Offerta ed alla Vs. conseguente Offerta, integrate secondo quanto segue.
- b. Su tutti i PC verrà installato software FLOSS.
- c. Solamente su alcuni PC, dotati di Windows 7, il software FLOSS verrà installato in dual-boot, installando anche Microsoft Windows 7.
- d. Ciò permetterà di:
 - i. migrare progressivamente a FLOSS le applicazioni ed i dati attualmente vincolati a Windows (es. sw di contabilità, sw di gestione albo, etc.);
 - ii. poter comunque sempre disporre di alcuni PC dotati di Microsoft Windows 7.
 - iii. poter comunque disporre di alcune licenze già esistenti di Microsoft Office
- e. Ad esclusione di Microsoft Windows 7 e di Microsoft Office, le altre applicazioni per la piattaforma Microsoft Windows 7 dovranno essere FLOSS (es. LibreOffice, 7-Zip) oppure in licenza commerciale gratuita (CCleaner, Defraggler, etc.).

2. Modalità

- a. Le operazioni specificate saranno eseguite su circa N°10 PC Client (di cui N°1 Notebook, gli altri Desktop) e su un PC Server, presso la ns. Sede.
- b. Le operazioni verranno eseguite durante il fine settimana, per non influire sul normale utilizzo da parte del ns. Personale.
- c. Sul PC andrà installata RAM aggiuntiva / sostitutiva, di caratteristiche almeno pari a quella già installata, in modo da raggiungere per ogni PC Client possibilmente 8 GB RAM a fine intervento, per il PC Server raggiungere possibilmente 4 GB RAM.
- d. I PC sono di tipo assemblato, in varie configurazioni; il PC Server è di marca HP.
- e. Il Sistema Operativo da installare sui PC Client è Linux (distribuzione Fedora) ultima versione (Fedora 20), eventualmente tramite dual-boot, installando anche Microsoft Windows 7 (solamente per PC dotati di Microsoft Windows 7).
- f. Il Sistema Operativo da installare sul PC Server è Linux (distribuzione CentOS) ultima versione (CentOs 6.5).
- g. Prima di iniziare le operazioni di installazione:
 - i. dovrà essere eseguito il backup dei dati.
 - ii. dovrà essere predisposto il kit di installazione di ogni app (ad es.: sw di contabilità, sw di gestione albo, etc.)





- h. Su tutti i PC il software verrà installato / re-installato da zero
 - i. Ad installazione completata, si procederà alla configurazione, alla messa in servizio ed al collaudo.
 - j. Una volta accettate positivamente le operazioni di cui al punto precedente, si procederà al ripristino dei dati precedentemente salvati, secondo la struttura di folders progettata.
 - k. Le operazioni via via eseguite dovranno essere certificate e garantite su apposito documento.
3. Hardware e Bios
 - a. Apertura case
 - b. Pulizia con aria compressa
 - c. Verifica componenti
 - d. Eventuale aggiornamento RAM
 - e. Chiusura case
 - f. Setup Bios (secondo indicazioni che verranno specificate)
 - g. Collaudo e Certificazione
 4. Setup PC Client
 - a. Partizionamento disco fisso (Microsoft Windows 7, Dati / Linux Fedora 20, Dati)
 - b. Microsoft Windows 7 + Service Pack
 - c. Microsoft Windows Security Essentials + Aggiornamenti
 - d. Strumenti rimanenti (secondo indicazioni che verranno specificate)
 - e. bonifica disco e registri di Windows
 - f. attivazione aggiornamenti automatici
 - g. scansione anti-malware
 - h. configurazione e messa in servizio operazioni pianificate (secondo indicazioni che verranno specificate)
 - i. creazione struttura cartelle (secondo indicazioni che verranno specificate)
 5. Collaudo e Certificazione
 6. Comunicazione via e-mail avvenuto completamento operazioni
 7. PC Server
 - a. dettaglio attività da concordare congiuntamente.
- Garanzie**
1. Tutti i prodotti forniti saranno nuovi, esenti da difetti di progettazione e /o costruzione, ad eccezione del modem/fax, che potrà essere attrezzatura usata, ricondizionata e da SIS garantita.
 2. Prodotti:
 - a. memorie Kingston con garanzia a vita
 - b. modem/fax ricondizionato: 6 (sei) mesi
 3. Servizi: 12 mesi da collaudo positivamente accettato
- Tempificazione**
1. Tutte le attività andranno eseguite e completate entro e non oltre Febbraio 2014, per avere la LAN completamente e perfettamente operativa a partire dal 03-03-2014.
- Fatturazione**
1. a collaudo positivamente accettato da parte dell'Ordine degli Ingegneri di Genova.
- Pagamento**
1. 30 gg da data ricevimento fattura
 2. modalità: bonifico bancario
- Importo**
1. Alle condizioni tutte fin qui specificate:
 - a. Per i servizi: € 1.500,00 (Euro millecinquecento/00), oltre oneri di legge
 - b. Per i prodotti: secondo prezzi unitari indicati in Vs. offerta, moltiplicati per la quantità di pezzi installati

Il Presidente del Consiglio dell'Ordine
(dr. ing. Roberto Orvieto)

